

## FICHE EXPLICATIVE DES INDICATEURS

### INDICATEURS CLES

| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Prévalence de la douleur</b><br>L'indicateur permet d'estimer la prévalence à un instant T des patients/personnes accompagnées douloureuses au sein du service participant   |
|--|---|
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de résultats</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage. Il s'interprète comme la part de patients/personnes accompagnées douloureuses parmi l'ensemble des patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant au moment de l'enquête.<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 0% (mais dépend des types de prises en charge) |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.   |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête ou pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête.  |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées douloureuses au moment du passage de l'enquêteur, c'est-à-dire avec une évaluation de douleur « modérée » ou « intense » (par auto ou hétéroévaluation)   |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients/personnes accompagnées pour lesquels une cotation de la douleur a été possible au moment du passage de l'enquêteur   |

| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Traitement de la douleur</b><br>L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées douloureuses ayant un traitement antalgique (médicamenteux ou autre) au sein du service participant   |
|--|---|
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de processus</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage.<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%  |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées douloureuses (par auto ou hétéroévaluation) pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.   |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête ou pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête.  |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées douloureuses (c'est-à-dire avec une évaluation de douleur de niveau « modérée » ou « intense » par auto ou hétéroévaluation) pour lesquels une prescription d'un traitement antalgique (médicamenteux ou autre) a été retrouvée dans le dossier |
| Dénominateur                           | Nombre de patients/personnes accompagnées douloureuses (c'est-à-dire avec une évaluation de douleur de niveau « modérée » ou « intense » par auto ou hétéroévaluation) au moment du passage de l'enquêteur  |

|  |   |
|--|---|
| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Diagnostic concordant de la douleur (douloureux)</b><br>L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées (PA) pour lesquels la présence de douleur considérée par l'équipe soignante correspond à ce qui est évalué avec le patient/PA   |
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de processus, noté « Concordance douleur » dans le graphique indicateurs clés</b>   |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage. C'est un indicateur « regards croisés ».<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%   |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.   |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête ou pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête.  |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées douloureux (évaluation de la douleur « modérée » ou « intense » par auto ou hétéroévaluation) et perçus comme douloureux par <u>tous les membres de l'équipe soignante interrogés</u> (AS ou professionnel de proximité, IDE, médecin) au moment du passage de l'enquêteur. |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients ou de personnes accompagnées douloureux (évaluation de la douleur « modérée » ou « intense » par auto ou hétéroévaluation) au moment du passage de l'enquêteur   |

|  |  |
|--|--|
| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Diagnostic concordant de la douleur (non douloureux)</b><br>L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées (PA) pour lesquels le l'absence de douleur considérée par l'équipe soignante correspond à ce qui est évalué avec le patient/PA   |
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de processus, Noté « Concordance non-douleur » dans le graphique indicateurs clés</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage. C'est un indicateur « regards croisés ».<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%  |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.  |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête ou pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête.   |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)  |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées non douloureux (évaluation de la douleur « absente ou faible » par auto ou hétéroévaluation) et perçus comme non douloureux par <u>tous les membres de l'équipe soignante interrogés</u> (AS ou professionnel de proximité, IDE, médecin) au moment du passage de l'enquêteur. |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients ou de personnes accompagnées non douloureux (évaluation de la douleur « absente ou faible » par auto ou hétéroévaluation) au moment du passage de l'enquêteur   |

### Diagnostic concordant sur les traitements

Le principe est exactement le même que pour la douleur mais concernant les traitements prescrits ou non

| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Taux de Satisfaction<br/>sur la prise en charge de la douleur</b><br>L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées globalement satisfaits de la prise en charge de la douleur au sein du service participant  |
|--|---|
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de résultats</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage.<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%  |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées en capacité de répondre à des questions, pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.  |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête, pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête ou qui ne sont pas en mesure de répondre à des questions. |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées ayant répondu « 1. Tout à fait satisfait » ou « 2. Satisfait » à la question sur leur niveau de satisfaction concernant la prise en charge de leur douleur.   |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions, ayant déclaré un niveau de satisfaction au moment du passage de l'enquêteur  |

| Libellé de l'indicateur<br>Description | <b>Signalement de la douleur</b><br>L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées qui estiment avoir été encouragés par les professionnels à signaler leur douleur au sein du service participant  |
|--|---|
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de processus</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage.<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%  |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer, qui ont la capacité de répondre à des questions.  |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête, pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête ou qui ne sont pas en mesure de répondre à des questions. |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions, ayant déclaré avoir été encouragé à signaler leurs douleurs à un médecin ou soignant dans le service.  |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions, ayant répondu à cette question sur l'encouragement à signaler leurs douleurs au moment du passage de l'enquêteur   |

| Prévention de la douleur               |   |
|--|---|
| Libellé de l'indicateur<br>Description | L'indicateur permet d'estimer la proportion de patients/personnes accompagnées qui estiment que des solutions leur ont été proposées pour anticiper la douleur induite par les soins dans le service participant  |
| Type d'indicateur                      | <b>Indicateur de processus</b>  |
| Interprétation                         | Le résultat s'exprime en pourcentage.<br>Cible : le résultat doit se rapprocher le plus possible de 100%  |
| Critères d'inclusion                   | Tous les patients/personnes accompagnées pris en charge au sein du service participant, âgés de plus de 15 ans, présents au moment du passage de l'enquêteur et d'accord pour participer.   |
| Critères d'exclusion                   | Patients/personnes accompagnées au moment du passage de l'enquêteur qui sont absents, âgés de moins de 15 ans, ayant refusé de participer à l'enquête ou pour lesquels une situation exceptionnelle ne permet pas de réaliser l'enquête.  |
| Recueil de données                     | Prospectif (enquête transversale un jour donné ou une période donnée)   |
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions, ayant déclaré que les soignants leur ont proposé un traitement avant des soins qui pourraient être douloureux ou d'autres modalités de prévention des douleurs induites par les soins : mobilisation, nursing, rééducation, pansements, etc.). |
| Dénominateur                           | Nombre total de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions, ayant répondu à la question sur la prévention des douleurs induites par les soins au moment du passage de l'enquêteur  |

## AUTRES INDICATEURS

| Taux d'exhaustivité de l'enquête (N/%) |  |
|--|--|
| Numérateur                             | Nombre de patients/personnes accompagnées interrogées et/ou évaluées                         |
| Dénominateur                           | Nombre de patients /personnes accompagnées éligibles (total- exclus) dans le service enquêté |

| Niveau d'évaluation de la douleur (N/%) en autoévaluation ou hétéroévaluation |  |
|---|--|
| Numérateur  | Nombre et pourcentage de patients/personnes accompagnées évalués avec un niveau de douleur correspondant respectivement à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Douleur Absente ou très faible</li> <li>- Douleur Modérée</li> <li>- Douleur Intense</li> </ul> |
| Dénominateur  | Nombre de patients /personnes accompagnées évalués sur la douleur lors de l'enquête  |

| Niveau de satisfaction (N/%) |   |
|------------------------------|---|
| Numérateur                   | Nombre et pourcentage de patients/personnes accompagnées en capacité de répondre aux questions et ayant estimé que leur niveau de satisfaction correspond respectivement à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tout à fait satisfait</li> <li>- Satisfait</li> <li>- Peu satisfait</li> <li>- Pas du tout satisfait</li> </ul> |
| Dénominateur                 | Nombre de patients /personnes accompagnées ayant répondu à la question de la satisfaction   |