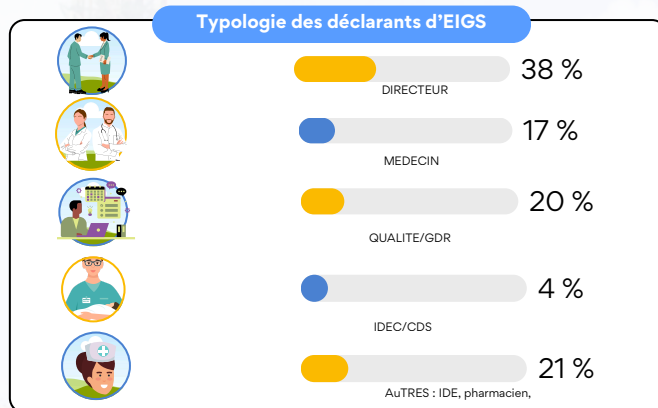
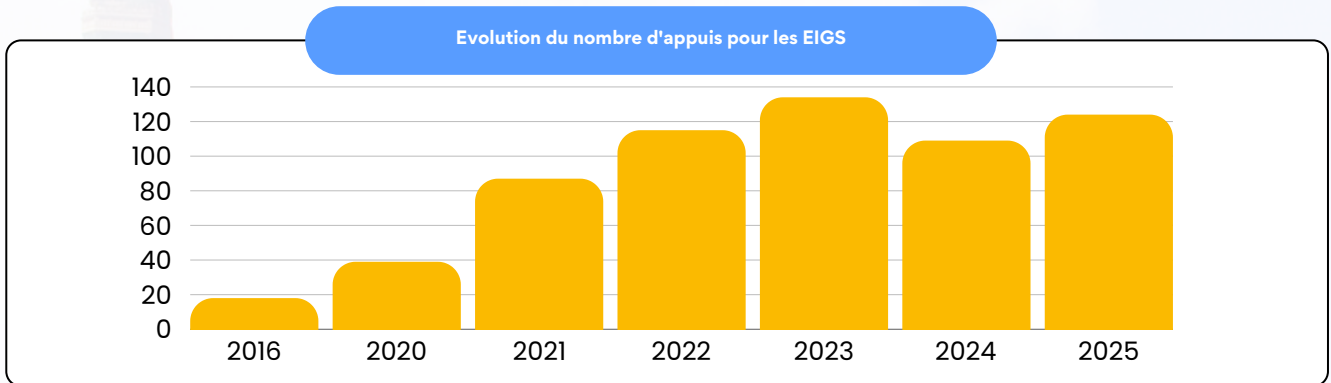
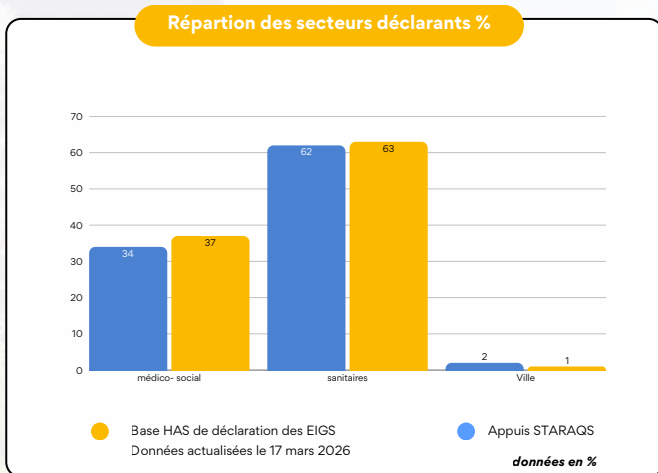


EIGS : bilan des actions et des appuis sollicités en 2025



Quelques chiffres de la STARAQS

- 135 sollicitations dont**
 - 124 demandes d'appui EIGS (comportant 49 MULTI-SITES)**
 - 0 EIAs**
 - 0 RECLAMATIONS**
 - 11 CONSEILS**
- 53%** de l'activité de la SRA
- 87** réunions d'analyses approfondies des causes / RMM réalisées en 2025



Une hausse des appuis EIGS dans le secteur sanitaire avec 40% d'appuis multi sites

Nos outils

- GUIDES D'ANALYSE D'UN EIGS: chute, suicide, fausse route, Accouchement à domicile AAD, RMM multisite
- Fiche : comment reconnaître un EIGS
- Fiche : Gérer un EIGS
- Fiche : Réunion d'analyse des causes approfondies
- Fiche : les différentes étapes d'un appui à un EIGS
- Fiche ESSMS critères impératifs EI 3.13
- Check list de préparation d'une analyse approfondie des causes
- Modèle de Charte de confiance
- Modèle de fiche EI
- Fiche Erreur de coté au bloc opératoire
- Fiche Chute au bloc opératoire

Formations/Webinaires

6 WEBINAIRES

6 actions de formations et de retours d'expérience en lien avec les EIGS réalisés en 2025.

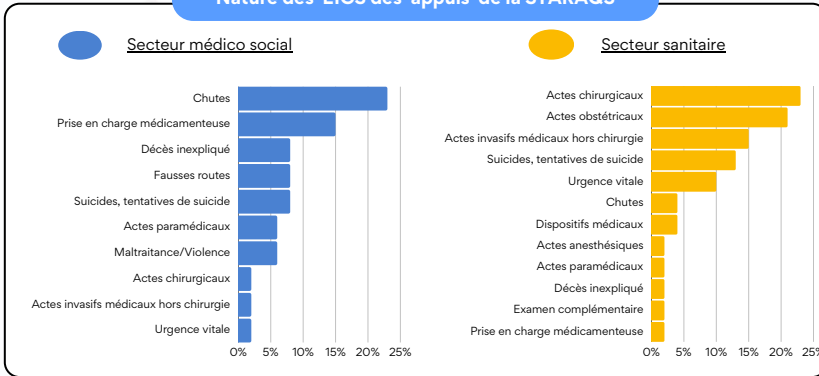
651 PARTICIPANTS **100% SATISFACTION**

Secteur	Participants	Webinaires	Satisfaction
Sanitaire	58 PARTICIPANTS	1 WEBINAIRE	100% SATISFACTION
Médico-social	361 PARTICIPANTS	2 WEBINAIRES	100% SATISFACTION
Soins primaires	232 PARTICIPANTS	2 WEBINAIRES	100% SATISFACTION



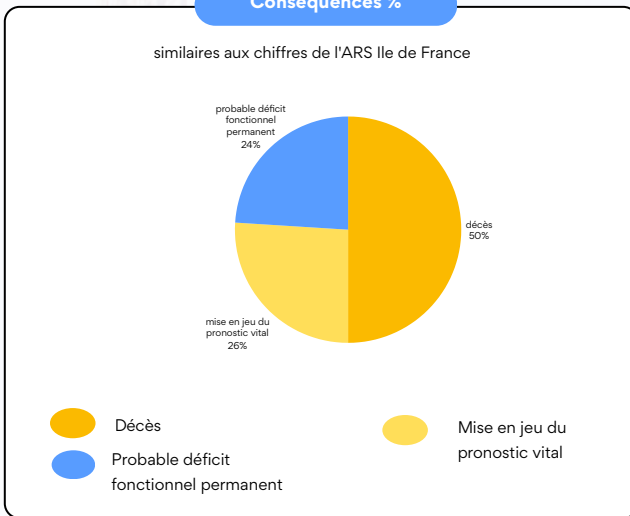
Éléments d'information concernant les appuis d'EIGS en 2025

Nature des EIGS des appuis de la STARAQS

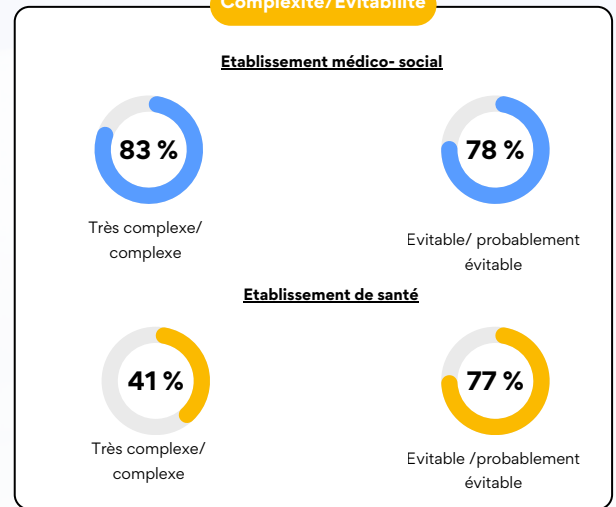


En haut du classement : Dans le secteur médico social les chutes concernent un quart des appuis EIGS (23%), tandis que dans le secteur sanitaire ce sont les actes chirurgicaux et obstétricaux qui arrivent en première position (23/21%)
 Les appuis concernant les suicides et les tentatives de suicides sont toujours autant représentatif dans les deux secteurs (13/8%)

Conséquences %



Complexité/Evitabilité



Complexité : Dans les établissements de santé, les appuis 2025 concernaient majoritairement des situations cliniques plutôt non complexes (49%) alors qu'en 2024 une importante augmentation des situations complexes est constatée. (75%)
 Dans le secteur médico-social la moitié des appuis concerne désormais des situations cliniques avec complexité.

Evitabilité : les appuis 2025 ont majoritairement concerné des EIGS évitables et probablement évitables dans les deux secteurs

FOCUS

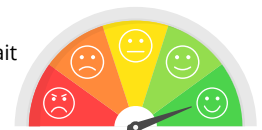
RMM Multisite :

Ce type d'appui est mis en place pour les événements indésirables graves lié aux soins, survenu lors d'un parcours de soins ou d'un segment du parcours impliquant plusieurs établissements ou structures de soins
 En 2025, nous avons réalisé 49 RMM multisites, soit un tiers de plus de l'année dernière (n=30)
 Parmi ces 49 analyses approfondies, plus de la moitié concernent des événements d'un parcours comprenant au moins 4 sites et un tiers impliquaient plus de 10 structures
 Les RMM multisites concernent avant tout les actes obstétricaux et chirurgicaux (n=19), les Urgences vitales (n=6), les chutes (n=6), Les PECM (n=3), les conduites suicidaires (n=2) et les actes invasifs non chirurgicaux (n=2)

Satisfaction des appuis réalisés



Le taux de réponses à nos questionnaires de satisfaction est de **30 %**.
D'une manière générale une grande de satisfaction des appuis : 93% de très satisfait



Plus spécifiquement :

- **89%** de très satisfait et **11%** satisfait sur la bienveillance et qualité d'écoute
- **79%** de très satisfait et **21%** satisfait sur les qualités pédagogiques mises en oeuvre sur l'aide à l'élaboration du volet 2
- **100%** de très satisfait sur la qualité des propositions formulées

**“ Très formateur, bon échange. Permet vraiment une prise de hauteur sur la situation et donc sur le RETEX
 Nous vous remercions pour votre accompagnement et la pédagogie utilisée pour faire comprendre aux équipes la méthode d'analyse des causes
 Intervention de qualité qui permet a tous de prendre du recul et d'améliorer les pratiques
 Accompagnement très instructif et très enrichissant. ”**

