

Questions aux patients

Questionnaire n° : ____

Date de l'entretien : ____ / ____ / ____

Service d'accueil du patient : _____

Profil de la personne interrogée

Age du patient : entre 18 et 29 ans entre 30 et 39 ans entre 40 et 49 ans entre 50 et 59 ans
 entre 60 et 69 ans entre 70 et 79 ans entre 80 et 89 ans plus de 90 ans

Date d'arrivée dans le service : ____ / ____ / ____

Personne(s) présente(nt) lors de l'entretien : patient proche

Participation du patient aux décisions sur ses soins

Question n°1 : Depuis votre arrivée, avez-vous eu l'occasion d'échanger avec un professionnel de l'établissement sur votre prise en charge ? Oui Non

Participation du patient aux décisions sur les traitements

Question 2 - Depuis votre arrivée avez-vous pu échanger sur votre traitement avec un professionnel de l'établissement Oui Non

Question 3 - Est-ce qu'on votre traitement a été modifié ? Oui Non
Si non aller directement à la question n°7

Question 4- Est-ce qu'on vous a expliqué pourquoi vous avez eu besoin de nouveaux traitements ? Oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Question 5- Est-ce qu'on vous a expliqué les avantages et les inconvénients de ces nouveaux traitements ? Oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Question 6 : Avez-vous le sentiment que votre accord/consentement a été recherché par les professionnels Oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Participation du patient aux décisions sur les examens complémentaires

Question 7 - Depuis votre arrivée avez-vous eu des examens complémentaires (Radiologie, laboratoire...)

Oui Non

Si non aller directement à la question n°10

Question 8 - Est-ce qu'on vous a expliqué pourquoi vous avez eu besoin de ces examens ?

Oui Non Ne sait plus

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Question 9 : Avez-vous le sentiment que votre accord/consentement a été recherché par les professionnels ?

Oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Participation du patient aux décisions sur ses choix

Question 10 : Vous a-t-on demandé si vous souhaitiez que vos proches soient associés à votre prise en charge

Oui Non

Si non aller directement à la question n°12

Question 11 - Si oui, cette volonté a-t-elle été respectée depuis que vous êtes accueilli(e) dans le service ?

Oui Non Pas de sollicitation

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Question 12 - Avez-vous désigné une personne de confiance ?

Oui Non Ne sait pas

Si non ou ne sait pas ne pas, renseigner la question n°14

Question 13 Connaissez-vous le rôle d'une personne de confiance ? (selon missions réglementaires) ?

Oui Non

Question 14- Votre personne de confiance a-t-elle déjà été sollicitée ? Oui Non Ne sait pas

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer

Participation du patient aux décisions sur ses choix

Question 15 - Est-ce qu'on vous a demandé ce que vous souhaitez ou ne souhaitez pas recevoir comme soins si votre santé se dégrade ?

(Par exemple : souhait d'hospitalisation ou non, de réanimation ou non, de chirurgie ou non)

- Oui Non
 Question non posée

Question 16 - Avez-vous rédigé vos souhaits dans un document qu'on appelle les directives anticipées

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

- Oui Non
 Question non posée

Questions de synthèse 17 : D'une manière générale avez-vous le sentiment d'être associé aux décisions concernant votre prise en charge ?

- Non, pas du tout Non, pas vraiment Oui, tout à fait Oui, plutôt

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer